

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CHALET DES ROCHES HÔTEL RESTAURANT A LA BRESSE



LES PRIX

Nos prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation.

La demi-pension comprend le petit déjeuner en salle et le repas du soir hors boissons.

La taxe de séjour est en sus.

RESERVATION ET PAIEMENT :

Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte représentant 30% du montant total du séjour et faire l'objet d'une confirmation écrite de notre part. En cas de règlement par virement ou chèque, un numéro de carte bancaire sera demandé pour garantir la réservation. En cas d'absence de règlement, la carte bancaire laissée en garantie sera débitée dans les mêmes conditions qu'une annulation.

Le numéro de carte bancaire est détruit le jour du départ.

Le solde du séjour est à régler à votre convenance à l'arrivée.

Pour un séjour d'une semaine ou plus, les consommations seront à régler tous les 3 jours.

CONDITIONS D'ANNULATION :

En cas d'annulation, les frais à la charge du client sont les suivants :

- Annulation entre soixante et neuf jours avant l'arrivée : 30% du total du séjour (acompte)
- Annulation entre huit jours et 48h avant l'arrivée : 60% du total du séjour
- Annulation moins de 2 jours précédent l'arrivée ou « no show » ou séjour écourté: 100% du total du séjour

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué en cas :

- de prestation commandée et non consommée
- de départ anticipé de l'hôtel pour cause de force majeure, mineure ou de convenance personnelle.

HEBERGEMENT-BAGAGES :

Les chambres sont mises à disposition des clients à 15 heures le jour de leur arrivée. Elles doivent être libérées à 11 heures le jour du départ ; si tel n'est pas le cas une nuit supplémentaire sera facturée.

Pour les séjours de longue durée la chambre ne sera pas faite après 12 heures.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties commune de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking.

Le Chalet des Roches accepte les animaux.

CLAUSE DE RESILIATION :

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement constitutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières communément admises pour une cause non imputable à l'hôtelier, notamment en cas de retard d'ouverture ou de non ouverture (catastrophe naturelle, route fermée), ainsi qu'en cas de cessation de paiement du client.

TRAITEMENT DE RECLAMATION ET LITIGES

Tout différent concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'auraient pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce d'EPINAL.